



Allgemeine Geschäftsbedingungen Best Western Premier Hotel Glockenhof

1. Geltungsbereich/Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Glockenhof (Stiftung zum Glockenhaus). Als Grundlage dient die Reservations-/Auftragsbestätigung bzw. die von Ihnen rückbestätigte Offerte.

1.1. Optionsdaten

Optionsdaten (Offerten, Auftragsbestätigungen usw.) sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Glockenhof kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Räumlichkeiten/Zimmer verfügen.

1.2. Deadline

Nicht garantierte Zimmerreservierungen werden am Anreisetag bis 16.00 Uhr aufrecht gehalten. Erfolgt die Anreise nicht bis 16.00 Uhr, wird das Hotel Glockenhof automatisch über die Zimmer verfügen.

1.3. Online Booking / Internet-Reservierungen

Für Reservierungen über die Online Booking Engine gilt: Die Reservation ist nur möglich mit Angabe einer gültigen Kreditkartennummer. Die Kreditkarte gilt automatisch als Garantie. Sind die Angaben der Kreditkarte falsch, wird die Reservation trotz automatischer Reservationsbestätigung nicht aufrecht erhalten. Eine Annullierung der Reservation muss bis spätestens 24 Stunden vor Anreise erfolgen, anderenfalls wird die erste Nacht zu 100% belastet.

2. Annullation

2.1. Hotelzimmer

Für späte Anreise garantierte Zimmerreservierungen (mittels Kreditkarte oder Firmengarantie) werden die ganze Nacht freigehalten.

Annullationen bis 24 Stunden vor Anreise sind kostenlos. Bei späterer Annullation, Verschiebung sowie Nicht-Erscheinen (no-show) wird Ihnen die erste Nacht des Aufenthaltes belastet. Die Reservation für folgende Nächte wird ohne Ihren Gegenbericht automatisch annulliert.

Wird das Zimmer bei einer Annullation nach 16.00 Uhr anderweitig vermietet, sehen wir gerne von einer Rechnungsstellung ab.

2.2. Gruppen ab 10 Personen

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, sind grundsätzlich folgende Annullationskosten geschuldet:

Bis 30 Tage vor Anreise	keine Kosten
30 bis 15 Tage vor Anreise	50% der annullierten Zimmer
14 bis 8 Tage vor Anreise	75% der annullierten Zimmer
7 bis 0 Tage vor Anreise	100 % der annullierten Zimmer



2.3. Seminar, Anlässe, Bankette

Bis 30 Tage vor dem Anlass: keine Kosten
29 bis 14 Tage vor Ankunft: 45% der vereinbarten Leistungen
13 bis 3 Tage vor Ankunft: 60% der vereinbarten Leistungen
2 bis 0 Tage vor Ankunft: 80% der vereinbarten Leistungen

2.3.1. Teilnehmerzahl

Wir bitten Sie, uns bis zwei Tage vor Ihrem Anlass die möglichst genaue Personenanzahl mitzuteilen. Sollte die effektive Zahl dann um mehr als 5% nach unten abweichen, müssen wir die Differenz voll verrechnen.

3. Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen. Für Zimmerreservierungen, Seminar oder Anlässe mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie oder eine 100% Vorauszahlung.

4. Weitere Bestimmungen

4.1. Schäden

Der Kunde haftete gegenüber dem Hotel Glockenhof für Beschädigungen und Verluste, die durch Sie bzw. ihre Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass das Hotel ein Verschulden nachweisen muss. Das Hotel Glockenhof lehnt jede Haftung ab für Diebstahl und Beschädigung an Materialien, die durch den Kunden, Veranstalter, Teilnehmer, Referenten oder Dritte eingebracht wurden.

4.2. Anwendbares Recht

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Glockenhof ist schweizerisches Recht anwendbar. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertragsverhältnisses führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrags. Als Gerichtsstand wird Zürich vereinbart, wobei dem Hotel Glockenhof freigestellt bleibt, am Wohnsitz des Beklagten zu klagen.

Zürich, 01.05.2008