



Gäste Information
Guest information
Information clients

Inhaltsverzeichnis / Directory / Sommaire

Herzlich willkommen 2
A – C 3
E – F 4
F – K 5
M – R 6
R – S 7
S – Z 8

Welcome 9
A – C 10
C – F 11
F – M 12
M – R 13
S – T 14
T – W 15

Bienvenue 16
A – C 17
C – I 18
I – P 19
P – R 20
R – S 21
S – U 22

Herzlich willkommen

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir hier einige nützliche Informationen zusammengestellt. Für weitere Fragen kontaktieren Sie bitte den Concierge unter der Telefonnr. 111.

Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie an Ihrem Abreisetag bis 12:00 Uhr ausgecheckt haben.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in Zürich. Auf Wunsch können Sie schon jetzt für Ihren nächsten Besuch an der Rezeption das gewünschte Zimmer bestellen.

Matthias Sutter, Gastgeber
und das **GLOCKENHOF** Team

Für Ihren Komfort von A – Z

Aadapter

Adapter für elektrische Anschlüsse können Sie beim Concierge kostenlos ausleihen. Es wird ein Depot von CHF 20.00 auf die Rechnung gebucht, welches bei Rückgabe des Adapters wieder storniert wird.

Arzt, Zahnarzt, Apotheke

Tag und Nacht helfen wir Ihnen bei der Vermittlung eines Arztes, Zahnarztes oder einer offenen Apotheke. Notruf: SOS Telefonnr. 111.

Ausflüge

Wir informieren Sie gerne über Stadtrundfahrten, Schiffsfahrten auf der Limmat oder auf dem Zürichsee, Opernkarten, Konzerte, SBB Tickets sowie Ausflüge in die Umgebung.

Bademäntel & Pantoffeln

In jedem Zimmer sind Bademäntel und Pantoffeln vorhanden.

Bank, Geldwechsel

Beim Concierge erhalten Sie rund um die Uhr Informationen und Öffnungszeiten der Banken. Wir akzeptieren Euro und US-Dollar.

Briefpapier

Briefpapier und Couverts erhalten Sie an der Rezeption.

Bügelservice

Täglich von 08.00 Uhr bis 21.00 Uhr sind Bügeleisen und Bügelbretter kostenlos beim Concierge erhältlich. Bitte retournieren Sie die Geräte vor 22.00 Uhr. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, die Bügeleisen über Nacht im Zimmer zu behalten. Informieren Sie den Concierge, um die Geräte wieder abholen zu lassen.

Check-in

An Ihrem Anreisetag steht Ihnen das gebuchte Zimmer ab 14.00 Uhr zur Verfügung.

Check-out

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie am Abreisetag Ihr Zimmer bis 12.00 Uhr freigeben. Bis 14.00 Uhr können Sie nach Verfügbarkeit kostenfrei im Zimmer bleiben. Danach gelten folgende Konditionen:

bis 15.00 Uhr	CHF 50 (nach Verfügbarkeit)
bis 16.00 Uhr	CHF 100 (nach Verfügbarkeit)
bis 18.00 Uhr	CHF 150 (nach Verfügbarkeit)
nach 18.00 Uhr	volle Nacht (nach Verfügbarkeit)

Bitte teilen Sie unserer Rezeption mit, falls Sie sich entscheiden, länger als 12.00 Uhr im Zimmer zu bleiben.

Concierge Service

Gerne steht Ihnen unser Concierge 24 Stunden für jegliche Anliegen zur Verfügung.

Elektrizität

Das ganze Hotel hat 220 V Wechselstrom. Adapter erhalten Sie beim Concierge.

Bitte beachten Sie, dass die Elektrizität nur funktioniert, wenn sich die Schlüsselkarte in der Vorrichtung neben der Tür befindet.

Es gibt eine Steckdose beim Schreibtisch, welche immer funktioniert.

Etagen-Service

Brauchen Sie zusätzliche Handtücher, Seife, Haarspülung, Shampoo, Waschlappen, ein Kissen, ein Spezialkopfkissen oder eine Daunendecke? Bitte wenden Sie sich an den Concierge. Sie erhalten das Gewünschte rund um die Uhr kostenlos.

Möchten Sie Ihre Bettwäsche täglich gewechselt haben? Wenden Sie sich an den Concierge.

Fax / Scanner

Faxe können Sie jederzeit gegen ein Entgelt von der Rezeption aus senden.

Möchten Sie Ihre Dokumente eingescannt haben? Wir erledigen dies gerne kostenlos.

Feedback

Wir freuen uns, wenn Sie Ihre Eindrücke schildern oder eine Rückmeldung hinterlassen, um Ihnen einen noch besseren Service zu bieten. Rückmeldungen und Kommentare an: www.tripadvisor.de oder per Scan des QR-Codes auf unserer Visitenkarte.

Fernseher, Radio

In jedem Hotelzimmer befindet sich ein Fernseher mit Radioempfang und die Fernbedienung dazu. Die Programmauswahl finden Sie beim Fernseher.

Feuer

Für Ihre Sicherheit haben wir alle Vorkehrungen getroffen. Beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertüre und die Broschüre: «Verhalten im Brandfall».

Notruf: SOS Telefonnr. 111.

Notausgänge sind gekennzeichnet und auf dem Lageplan Ihrer Zimmertüre eingezeichnet.

Sammelplatz im Notfall: Sorell Hotel Seidenhof, Sihlstrasse 9 (beim Hoteleingang nach rechts, liegt nach ca. 100 m auf der rechten Seite)

Fitness

Gerne vermitteln wir einen Besuch im Fitnesscenter Holmes Place im Jelmoli um die Ecke.

Die reduzierten Eintrittstickets für CHF 25.00 erhalten Sie direkt beim Concierge. Bitte beachten Sie, dass der Eintritt gegen Vorlage eines Ausweises erfolgt.

Fotokopien

Fotokopieren können Sie jederzeit gegen ein Entgelt an der Rezeption.

Friseur

Gerne vermitteln wir Ihnen einen Besuch beim Friseur.

Frühstück

Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet erwartet Sie montags bis freitags, von 07.00 bis 10.15 Uhr und am Wochenende und an Feiertagen bis 11.00 Uhr im Restaurant Conrad.

Auf Wunsch servieren wir Ihnen das Frühstück zwischen 07.00 und 14.00 Uhr ins Zimmer. Benutzen Sie bitte das dafür vorgesehene Bestellformular.

Frühstücksbox

Anfrage für ein Early Express Frühstück kann bis 20.00 Uhr am Vorabend eingereicht werden.

Fundsachen

Die Fundsachen werden vom Concierge verwaltet.

Gepäcktransport / Gepäckaufbewahrung

24 Stunden am Tag, fragen Sie bitte unseren Concierge. Wenn Sie spät am Abend abreisen oder wenn Sie erst in einigen Tagen oder Monaten wieder zu uns ins Hotel kommen, bewahren wir Ihr Gepäck gerne auf Ihre eigene Verantwortung kostenlos auf.

Hunde

Ihre vierbeinigen Freunde dürfen Sie gerne zu uns mitbringen. Pro Nacht berechnen wir CHF 20 (ohne Futter).

Informationen

Für Gottesdienste, Kinos, Museen, Konzerte, Sportveranstaltungen etc. kontaktieren Sie bitte den Concierge.

Internet

Im ganzen Hotel steht Ihnen kostenloses Wireless Lan zur Verfügung. Auch sind Sie eingeladen unser Internet im Business-Corner unserer Hotelhalle kostenlos zu benutzen. Ebenso steht dort ein Drucker zur freien Benutzung. IT Kabel können kostenlos vom Concierge ausgeliehen werden.

Kinder / Babysitter

Bis zum Alter von 12 Jahren wohnen Kinder kostenlos im Zimmer ihrer Eltern.

Auf Anfrage vermitteln wir Ihnen gerne einen Babysitter für Ihre Kleinen.

Im gleichen Gebäude befindet sich eine hoteleigene Krippe: „Glogge Spiel“. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Concierge.

Kissenmenü

Für einen optimalen Schlafkomfort stehen Ihnen folgende allergikerfreundliche Kissen zur Verfügung:

Das SWISSFEEL Ergokissen: Perfekt für Rückenschläfer

Das SWISSFEEL Komfortkissen: Ideal für Seitenschläfer

Das SWISSFEEL Kombikissen: Zwei Kissen in einem – fest & weich

Bitte wenden Sie sich an unseren Concierge (Tel. Nr. 111).

Klimaanlage

Bei Fragen zur Einstellung der Klimaanlage können Sie sich an den Concierge wenden.

Konferenzen

Gerne vermitteln wir Ihnen interne oder externe Konferenzräume für Sitzungen und Besprechungen.

Kosmetik- und Toilettenartikel

In Ihrem Bad befinden sich Seifen- und Duschgeldispenser. Weitere Artikel erhalten Sie jederzeit und kostenfrei beim Concierge.

Kreditkarten

Wir akzeptieren: Euro-/Master Card, Visa, American Express, Diners Club, JCB, Maestro, Postkarte, V Pay, Reka Karte, Twint, Lunchcard und CUP.

Minibar

In Ihrem Zimmer befindet sich eine Minibar mit diversen Getränken und Snacks. Wir bitten Sie, Ihren Konsum auf dem Formular zu notieren und dieses beim Check-out an der Rezeption abzugeben. Eine Nespresso-Kaffeemaschine und eine Tee Bar von Ronnefeldt stehen Ihnen im Zimmer kostenlos zur Verfügung. An der Bar ist Eis kostenlos erhältlich.

Nachricht

Erhaltene Nachrichten werden Ihnen aufs Zimmer gebracht.

Nähservice

Bitte kontaktieren Sie den Concierge, wenn Sie einen kostenlosen Nähservice wünschen.

Nichtraucher-Zimmer

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Bitte beachten Sie, dass Reinigungskosten von CHF 200 pro Missachtung des Rauchverbots im Hotel für Sie anfallen.

Notfälle

Bei Notfällen jeder Art kontaktieren Sie bitte den Concierge Telefonnr. 111. Bei lebensbedrohlichen Notfällen wählen Sie die internationale Notfallnummer (0)112. Sie werden dann mit der Notrufzentrale verbunden.

Parkplätze

Für die Benutzung der Hotel-Parkplätze wird Ihnen der Concierge behilflich sein. Ein Parkplatz kostet CHF 30 pro Nacht. Unser Parkservice ist kostenfrei. Für externe Parkplätze wenden Sie sich bitte an den Concierge.

Post

Wenn Sie Post erhalten, wird diese beim Concierge aufbewahrt, beim Check-in ausgehändigt oder auf das Zimmer gebracht. Briefmarken können Sie beim Concierge kaufen. Er ist Ihnen ebenfalls beim Versand von Ihren Paketen behilflich. Bei Paketen, die für Gäste in das Hotel geliefert werden, behalten wir uns vor, eine Kreditkartenreservierung zu machen für eventuelle Nachbelastungen vom Zoll.

Regenschirme

Regenschirme befinden sich in Ihrem Zimmer und an der Rezeption und stehen Ihnen frei zur Verfügung. Sie können für CHF 25.00 gekauft werden.

Rezeption

Für Fragen und Wünsche stehen Ihnen unsere Mitarbeiter rund um die Uhr zur Verfügung. Wählen Sie einfach Telefonnr. 111.

Restaurant – saisonal bedingt, bitte wenden Sie sich an die Rezeption (Tel. Nr. 111)

Frühstücksbüffet (im Restaurant Conrad)

Montag bis Freitag 07.00 bis 10.15 Uhr

Samstag, Sonntag & Feiertage 07.00 bis 11.00 Uhr

Zimmerservice 07.00 bis 14.00 Uhr

Restaurant Conrad

Montag bis Freitag 11.45 bis 14.00 Uhr

Täglich 18.00 bis 23.00 Uhr
(Bestellungen für die Küche bis 21.30 Uhr)

Restaurant Glogge Egge & Bar

Montag bis Samstag 11.45 bis 24.00 Uhr

Sonntag & Feiertage 11.45 bis 23.00 Uhr

Gartenrestaurant

Im Sommer (bei gutem Wetter) 08.00 bis 23.00 Uhr

Zimmerservice

Täglich (Etagenkarte) 11.30 bis 21.30 Uhr

Reparaturen

Ist etwas ausser Betrieb? Haben Sie Beschädigungen jeglicher Art festgestellt? Bitte informieren Sie den Concierge, damit wir dies beheben können.

Safe, Tresor, Diebstahl

Von 07.00 – 22.00 Uhr können Sie kostenlos unsere Schliessfächer an der Rezeption benutzen. Wir bitten Sie, Ihre Zimmertür immer zu schliessen. Jedes Zimmer verfügt über einen eigenen Safe. Wertsachen sollten Sie immer bei sich tragen oder im Hotelsafe deponieren. Das Hotel haftet nicht dafür. Bitte beachten Sie dafür den Beschrieb: «Haftung des Hotels für Wertgegenstände» beim Zimmereingang. Lassen Sie in den öffentlichen Räumen wie Hotelhalle oder Restaurants Ihre Handtasche, Ihren Aktenkoffer oder ihre Gepäckstücke nicht unbeaufsichtigt stehen.

Schuhputzmaschine / Schuhputzschwamm

Für die Reinigung von Ihren Schuhen, befindet sich zwischen der 1. Etage und der 2. Etage, 2. Etage und 3. Etage und 3. Etage und 4. Etage eine Schuhputzmaschine. Sie finden ebenfalls einen Schuhputzschwamm im Schrank Ihres Zimmers.

Souvenir

Möchten Sie ihren Liebsten zuhause ein Souvenir mitbringen? Sehr gerne können Sie an der Rezeption folgende Geschenke kaufen:

Bademantel L-XL	CHF	50
Wecker	CHF	25
Pantoffeln	CHF	5
Regenschirm	CHF	25
Shampoo/Duschgel/Lotion klein	CHF	1
Shampoo/Duschgel/Lotion gross	CHF	10
Kissen 60x80 cm	CHF	60
Kleines Kissen mit Logo Überzug 50x50 cm	CHF	50
Logo Kissenüberzug	CHF	35
Spezielle Kissen	CHF	120
Handtuch mit Logo	CHF	15
Badetuch mit Logo	CHF	40
Duschvorleger	CHF	20

Weitere Souvenirs von Zürich oder der Schweiz finden Sie in der Vitrine neben der Rezeption. Sie werden zu Spezialpreisen verkauft.

Spa

Eintrittskarten für Spa und Fitness im Jelmoli können bei unserem Concierge bezogen werden. Gerne bucht er gegen Aufpreis auch Massagen für Sie.

Telefon

Für Auswärtsgespräche wählen Sie bitte die Outside Line für eine Amtslinie. Für ein Gespräch in ein anderes Hotelzimmer wählen Sie die gewünschte Zimmernummer. Ankommende Gespräche werden von unserem Concierge zu Ihnen weitervermittelt.

Auf Wunsch notieren wir bei Ihrer Abwesenheit gerne eine Nachricht für Sie. Wenn Sie nicht in Ihrem Zimmer sind, melden Sie bitte dem Concierge Ihren Aufenthaltsort (wie Hotelhalle, Restaurant, Garten, etc.).

Transport

Wenn Sie ein Taxi benötigen, Hilfe für den Bahn- oder Flugplan brauchen oder eine Reservation machen wollen, kontaktieren Sie bitte den Concierge.

Wäsche, Chemische Reinigung

Von Montag bis Samstag dürfen Sie gerne Ihre Wäsche für die Reinigung abgeben, bitte melden Sie sich beim Concierge unter 111. Bei Abgabe vor 09.00 Uhr erhalten Sie Ihre Wäsche am gleichen Tag um spätestens 17.00 Uhr zurück. Wäscheliste und Wäschetüte befinden sich in Ihrem Kleiderschrank.

Wasser

Unser Leitungswasser entspricht Trinkwasserqualität.

Weckdienst

Fragen Sie den Concierge nach einem persönlichen Weckruf. Es befindet sich auch ein Wecker auf Ihrem Nachttisch.

Zeitungen

Nationale Zeitungen stehen Ihnen in der Lobby kostenlos zur Verfügung. Internationale Zeitungen werden gerne gegen Bezahlung organisiert.

Welcome

Here are some very useful information to make your stay even more enjoyable. For all further information please contact our concierge with the telephone No. 111.

We would be grateful if you could check out of the room by 12.00 noon on the day of your departure.

We wish you a pleasant and unforgettable stay in Zurich. The reception desk will be very pleased to take the reservation for your next stay and we look forward to welcoming you again soon.

Matthias Sutter, General Manager
and the **GLOCKENHOF** Team

For your comfort from A – Z

Adapters

Adapters for electrical appliances are available at the concierge desk free of charge. We will charge a deposit of CHF 20.00 on your account which will be cancelled on return of the adapter.

Air conditioning

If you need help to adjust the air conditioning, please ask the concierge.

Banks, change, cheques

Please contact the concierge for bank opening hours and information.

We accept Euro and US Dollar.

Bathrobes & Slippers

You can find bathrobes and slippers in your room.

Breakfast

We offer you a delicious breakfast buffet from Monday to Friday from 7.00 to 10.15 am (11.00 am on weekends and public holidays) in the restaurant Conrad.

If you wish, we could also serve you continental breakfast in your room from 7.00 am to 2.00 pm.

Please fill in the breakfast card which is in your room.

Breakfast box

If you would like to receive an early express breakfast box, please contact the concierge until 8 pm on the evening before.

Check-in

Your hotel room will be ready for you by 2 pm on your day of arrival.

Check-out

We would be grateful if you checked out of the room by 12.00 noon on the day of your departure. You can stay in your room free of charge until 14:00, subject to availability. The following conditions apply

Until 3.00 pm CHF 50 (depending on availability)

Until 4.00 pm CHF 100 (depending on availability)

Until 6.00 pm CHF 150 (depending on availability)

Later than 6.00 pm whole night (depending on availability)

Please tell the front desk if you decide to stay any longer than 12.00 noon.

Children, babysitting

Children up to 12 years sharing the parent's room stay in our hotel free of charge.

We would be glad to help you with a babysitter.

We can also offer you our in-house "Glogge Spiel" day care service. For more information, please ask the concierge.

Concierge service

Our concierge would be happy to assist you around the clock with any information or service you may need.

Conferences

We can arrange an in-house conference room for meetings or discussions or help you find a suitable room nearby.

Credit cards

We accept: Euro-/MasterCard, Visa, American Express, Diners, JCB, Maestro, Postcard, V Pay, Reka Card, Twint, Lunchcard and CUP.

Doctor, dentist, chemist

By day or night, we are here to help you if you need a doctor, dentist or chemist.

Please call SOS telephone No. 111.

Dogs

You may certainly bring your four-legged friends with you to our hotel. The charge is CHF 20 per night (without food).

Electricity

In our hotel we have 220 V plugs; adapters are available at the concierge desk.

Please take note that there is no electricity when the key card is not plugged into the room's key box at the entrance. There is one power socket at the desk in your room that works even when the key card is not plugged in.

Emergencies

In case of emergency please contact the concierge – Telephone No. 111.

For life-threatening emergencies dial the international number (0)112. You will be connected with the emergency headquarters.

Excursions

We would be glad to give you information and order tickets for tours to Zurich's hotspots and surrounding sights, boat trips on the Limmat and Lake Zurich as well as public transport and cultural events.

Fans

If you need a fan, please contact the concierge.

Fax / Scanner

The reception will send your faxes around the clock for a charge.

Would you like to have your documents scanned? We will do it for you free of charge.

Feedback

We would be glad if you could leave feedback with us after your stay. Please feel free to sign in at: www.tripadvisor.de or by scanning the QR code on our business card.

Fire

We have taken all precautions to ensure your safety in our hotel. Please note the emergency exit plan on your room door and read the leaflet: "What to do in case of fire". Emergency telephone number 111. Emergency exits are clearly marked on all floors and on the situation plan on your room door.

Assembly point in case of emergency: Sorell Hotel Seidenhof, Sihlstrasse 9 (turn right at the hotel entrance, located on the right-hand side after 100 m).

Fitness

Visits to the fitness centre Holmes Place in the Jelmoli store around the corner can be arranged by the concierge. He provides discounted entry tickets for CHF 25.00 per entry and can also arrange a massage for you. Please note that entry is only permitted on presentation of ID.

Housekeeping

Do you need an extra towel, soap, a facecloth, pillow or eiderdown?

Please do not hesitate to ask at the concierge desk. The service is free of charge.

Front desk

Our front desk staff are available around the clock to assist you with any information and service you may need. Just dial 111.

Hairdresser

An appointment at the hairdresser's can be arranged for you by the concierge.

Information

Please contact the concierge about church services, cinemas, museums, concerts and sporting events.

Internet

We provide free Wi-Fi throughout the hotel. You may also use the free Internet connection in the business area of in our hotel lobby where you may also use the printer free of charge.

Cables for your notebook or pocket PC are available at the concierge desk.

Ironing service

Daily from 8.00 am to 9.00 pm. Ironing boards and irons are available free of charge at the concierge desk. Please note that the items must be returned by 10.00 pm for security reasons. Please call the concierge to pick them up.

Laundry, dry cleaning

We provide a laundry service from Monday to Saturday. There is a laundry bag in the wardrobe. If you deposit the bag before 9.00 am you will have your laundry back the same day at 5.00 pm at the latest.

Lost property

Lost property is handled by the concierge.

Luggage service / storage

Around the clock service; please ask the concierge. We will also be happy to store your luggage free of charge at your own risk if you have a late departure or if you will return days or months later.

Maintenance

Is anything out of order? Did you detect any damage? Please inform the concierge.

Messages

Messages will be sent to your room.

Minibar

There is a minibar with snacks and beverages in your room. Please note all consumed items on the sheet provided and hand it over to the receptionist when checking out.

A coffee machine and tea maker are available free of charge in every room. Ice is available free of charge at the hotel bar.

Newspapers

National newspapers are available in the lobby free of charge. International newspapers can be organised for a fee.

Parking

We offer hotel parking spaces for CHF 30.00 per night. For more information about parking facilities please contact the concierge.

Photocopy

A photocopy service is available around the clock at the reception for a fee.

Pillow menu

For optimal sleeping comfort, the following allergy-friendly pillows are available:

The SWISSFEEL Ergo Pillow: fits exactly to your head and neck

The SWISSFEEL comfort pillow: adjust to you

The SWISSFEEL combination pillow: one side soft, the other side supporting

Please contact our concierge (tel. no. 111).

Post

Incoming post will be delivered to your room or handed over to you at the check-in. At the concierge desk, you can buy stamps for worldwide postage. He will also be happy to assist you with sending a parcel. For any parcels delivered to the hotel for guests, we reserve the right to make a credit card reservation for any additional charges imposed by customs.

Restaurants – seasonal, please contact the reception for further information (Nr. 111)

Breakfast buffet (Restaurant Conrad)

Monday to Friday 7.00 am to 10.15 am

Saturday, Sunday & public holidays 7.00 am to 11.00 am

Room service 7.00 am to 2.00 pm

Restaurant Conrad

Monday to Friday 11.45 am to 2.00 pm

Daily 6.00 pm to 11.00 pm
(meals are served until 9.30 pm)

Restaurant Glogge Egge & Bar

Monday to Saturday 11.45 am to 12.00 pm

Sunday & public holidays 11.45 am to 11.00 pm

Garden restaurant

During summer (weather permitting) 8.00 am to 11.00 pm

Room service

Daily (room service card) 11.30 am to 9.30 pm

Sewing service

Please contact the concierge if you wish to use our free sewing service.

Shoe polishing machine / Shoe Shine Kit

A shoe polishing machine is located between the first and second floors, second and third floors and third and fourth floors. You will also find a shoe shine kit in your room closet.

Souvenir

If you want to buy a present or a souvenir, you can do this at the reception.

Bath robe	CHF	50
Alarm clock	CHF	25
Slippers	CHF	5
Umbrella	CHF	25
Shampoo/shower gel/lotion small	CHF	1
Shampoo/shower gel/lotion big	CHF	10
Pillow 60x80 cm	CHF	60
Small pillowcase with hotel logo 50x50 cm	CHF	50
Pillowcase with hotel logo	CHF	35
Special pillows	CHF	120
Towel with hotel logo	CHF	15
Bath towel with hotel logo	CHF	40
Bath mat with hotel logo	CHF	20

You will find more souvenirs of Zurich or Switzerland in the glass cabinet next to the reception. They are sold at special prices.

Smoking

Smoking is prohibited in all our hotel rooms. Please note that a fee of CHF 200 for room cleaning will be charged if you fail to abide by that ban.

Telephone

To call an outside line, dial outside line and then the phone number. For a room-to-room call, just dial the room number.

Incoming calls will be connected to you by the concierge. We will be glad to take messages for you in your absence. If you leave your room you may inform the concierge where he can find you (such as lobby, restaurant, garden, etc.). The cordless telephone can be used everywhere in the hotel.

Theft, safe, valuables

We have a safe at the reception, usage is free of charge. Open daily from 7.00 am to 10.00 pm.

Please lock the room door at all times. Each room has its own safe. Valuables should always be carried with you or deposited in the hotel safe.

The hotel is not liable for stolen goods or valuables. Please read the information leaflet: "Liability of the hotel for valuables"

In all public rooms such as the restaurants or lobby please do not leave your handbag, briefcase or other luggage unattended.

Toiletries and bed linen

You will find soap and shower gel dispensers in the bathroom. At any time, more toiletries are available free of charge from the concierge. If you wish to have your bed linen changed every day, please contact the concierge.

Transport

If you need a taxi, help for train, tram and airline information or time tables, please call the concierge.

TV, radio

Every room is equipped with a flat screen TV. You will find the channel menu next to the TV.

Umbrellas

Umbrellas are available at the front desk or in your room. They can be bought for CHF 25.00.

Wake-up calls

Ask the concierge for a personal wake-up call by dialling 111. There is an alarm clock on the bedside table as well.

Water

Our tap water is of perfect drinking quality.

Wireless LAN

Wireless LAN is available free of charge in the whole hotel and in the business area. Cables for your notebook or Pocket PC are also available at the concierge desk, subject to the payment of a deposit.

Bienvenue

Nous avons regroupé à votre intention quelques informations utiles qui rendront votre séjour encore plus agréable. Si vous avez d'autres questions, nous vous prions de bien vouloir contacter le concierge en appelant le 111.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir quitter l'hôtel avant 12h le jour de votre départ.

Nous vous souhaitons un agréable séjour à Zurich. Vous pouvez dès à présent vous adresser à la réception afin de réserver la chambre de votre choix pour votre prochain séjour.

Matthias Sutter, directeur
et l'équipe du **GLOCKENHOF**

Votre confort d'A à Z

Adaptateur

Les adaptateurs électriques sont disponibles chez le concierge.

Une caution de CHF 20.00 est enregistrée sur la facture, elle sera annulée lors du retour de l'adaptateur.

Banque et change

Veillez contacter le concierge présent 24h/24, il vous fournira les informations et les heures d'ouverture des établissements. Nous acceptons Euro et US Dollar.

Cartes de crédit

Nous acceptons les cartes suivantes : Euro-/Mastercard, Visa, American Express, Diners Club, JCB, Maestro, Postcard, V Pay, CUP, Twint, Lunchcard et Reka-Card.

Chambres non-fumeurs

Toutes nos chambres sont non-fumeurs. Nous vous rappelons que nous facturons CHF 200 de frais de nettoyage si vous ne respectez pas cette interdiction.

Check-in

La chambre que vous avez réservée est prête à 14h le jour de votre arrivée.

Check-out

Le jour de votre départ, nous vous prions de bien vouloir libérer votre chambre avant 12 h. Jusqu'à 14 h, vous pouvez séjourner gratuitement dans la chambre selon disponibilité. Après, les conditions suivantes sont applicables :

Jusqu'à 15 h	CHF 50 (selon la disponibilité)
Jusqu'à 16 h	CHF 100 (selon la disponibilité)
Jusqu'à 18 h	CHF 150 (selon la disponibilité)
Après de 18 h	le prix d'une nuit complète (selon la disponibilité)

Si vous décidez de rester dans la chambre après 12 h, veuillez en avertir la réception.

Chiens

Vos amis à quatre pattes sont les bienvenus. Tarif par nuit : CHF 20 (sans nourriture).

Cireuse à chaussures/ éponge de cirage

Pour le nettoyage de vos chaussures, il y a une cireuse à chaussures entre le premier et le deuxième étage, le deuxième et le troisième étage et le troisième et le quatrième étage. Vous trouverez également une éponge à cirage dans l'armoire de votre chambre.

Climatisation

Veillez-vous adresser au concierge si vous avez des questions concernant le réglage de la climatisation.

Coiffeur

Nous nous ferons un plaisir de vous prendre un rendez-vous chez le coiffeur près de l'hôtel.

Coffre-fort, vols

De 7h à 22h, vous pouvez utiliser gratuitement les consignes à la réception.

Nous vous prions de verrouiller systématiquement la porte de votre chambre. Chaque chambre est équipée d'un coffre-fort. Nous vous recommandons de garder vos objets de valeur sur vous ou de les déposer dans le coffre de l'hôtel. L'hôtel décline toute responsabilité à ce sujet. Nous vous demandons de lire l'information « Responsabilité de l'hôtel pour les objets de valeur ».

Ne laissez jamais votre sac, votre porte-documents ou vos bagages sans surveillance dans les espaces publics (entrée de l'hôtel, restaurants...).

Conférences

Si vous avez besoin de salles de conférence (internes ou externes) pour une réunion, nous nous ferons un plaisir de vous les réserver.

Courrier

Le courrier à votre adresse est conservé chez le concierge. Il vous est remis lors de l'enregistrement ou est déposé dans votre chambre. Vente de timbres par le concierge. Il vous aidera également si vous avez des colis à envoyer. Si les clients de l'hôtel reçoivent des colis, nous nous réservons le droit de faire une réservation sur la carte de crédit pour couvrir d'éventuels frais de douane ultérieurs.

Électricité

Courant alternatif de 220 V dans tout l'hôtel. Le concierge vous fournira les adaptateurs nécessaires. Nous vous signalons qu'il est indispensable de placer la clé dans le dispositif se trouvant près de la porte pour activer le réseau électrique.

La prise près de la table fonctionne en permanence.

Enfants / baby-sitter

Les enfants de moins de 12 ans sont hébergés gratuitement dans la chambre de leurs parents. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'un baby-sitter.

«Glogge Spiel», la garderie de l'établissement, se trouve dans le même bâtiment. Le concierge vous fournira toutes les informations nécessaires.

Eau

L'hôtel est alimenté en eau potable.

Excursions

Nous vous fournissons toutes les informations concernant les circuits de visite de la ville, les promenades en bateau (Limmat et lac de Zurich), les billets d'opéra, de concert, les billets de train (SBB) et nous vous indiquons quelles sont les excursions à faire dans les environs.

Fax / Scanner

Le service (payant) de télécopie est ouvert 24h/24 à la réception.

Vous souhaitez que vos documents soient scannés ? Nous nous en chargeons volontiers gratuitement.

Incendie

Toutes les mesures destinées à assurer votre sécurité ont été prises. Nous vous prions de bien vouloir consulter le plan d'évacuation affiché sur la porte de votre chambre ainsi que la brochure «Que faire cas d'incendie ?». N° d'appel d'urgence : n° de téléphone SOS 111. Les issues de secours sont marquées et indiquées sur le plan d'évacuation de votre porte.

Point de ralliement en cas d'urgence : Sorell Hotel Seidenhof, Sihlstrasse 9 (tourner à droite à l'entrée de l'hôtel, situé sur le côté droit après 100m)

Informations

Veillez-vous adresser au concierge pour toute information sur les offices religieux, les séances de cinéma, les musées, les concerts, les manifestations sportives etc.

Internet

Vous disposez dans tout l'hôtel d'un réseau Wi-Fi gratuit. Nous vous invitons à profiter d'Internet gratuitement dans notre Business-Corner, dans le hall de l'hôtel. Vous trouverez également une imprimante en libre usage. Vous pouvez emprunter gratuitement les câbles de connexion qu'il vous faudrait auprès du concierge.

Linge, service de blanchisserie

Du lundi au samedi, vous pouvez confier votre linge à notre service de blanchisserie en appelant le concierge au 111. Si le linge est déposé avant 9 h, il vous sera rendu le même jour à 17 h au plus tard. La liste et le sac correspondants se trouvent dans votre penderie.

Médecin, dentiste, pharmacie

Jour et nuit, nous vous aidons à trouver un médecin, un dentiste ou une pharmacie ouverte.
N° d'appel d'urgence : n° de téléphone SOS 111.

Menu des oreillers

Pour un confort de sommeil optimal, les oreillers suivants, adaptés aux personnes allergiques, sont à votre disposition :

L'oreiller ergonomique SWISSFEEL : Parfait pour ceux qui dorment sur le dos

L'oreiller confort SWISSFEEL : Idéal pour ceux qui dorment sur le côté

L'oreiller combiné SWISSFEEL : Deux oreillers en un - ferme & moelleux

Veillez-vous adresser à notre concierge (tél. n° 111).

Messages

Les messages à votre adresse sont déposés dans votre chambre.

Minibar

Votre chambre est équipée d'un minibar avec boissons et snacks. Nous vous prions de bien vouloir noter vos consommations sur le formulaire et de le remettre à la réception quand vous réglez votre séjour. Vous trouverez également dans votre chambre une machine à café Nespresso et un « bar thé » de Ronnefeldt (utilisation gratuite). Les glaçons sont disponibles gratuitement au bar.

Objets trouvés

Nous vous demandons de bien vouloir les rapporter au concierge.

Papier à lettre

Papier à lettre et enveloppes sont disponibles à la réception.

Parapluies

Des parapluies se trouvent dans votre chambre et à la réception et sont à votre disposition gratuitement. Ils peuvent être achetés pour CHF 25.00.

Parking

Si vous désirez utiliser le parking de l'hôtel, veuillez-vous adresser au concierge. Tarif par emplacement/nuit : CHF 30. Notre service de stationnement est gratuit. Pour les places de stationnement à l'extérieur, veuillez-vous adresser au concierge.

Peignoirs & chaussons

Des peignoirs et chaussons sont disponibles dans toutes les chambres.

Petit déjeuner

Un copieux buffet petit déjeuner vous attend, du lundi au vendredi, entre 7h00 et 10h15 (11h le week-end et les jours fériés) au restaurant Conrad.

Vous pouvez également prendre votre petit déjeuner dans la chambre (entre 7h00 et 14h). Pour cela, veuillez utiliser la carte correspondante.

Petit déjeuner Early Express

Les demandes de petit déjeuner tôt et express (Early Express) peuvent être déposées jusqu'à 20h la veille.

Photocopies

Le service (payant) de photocopie est ouvert 24h/24 à la réception.

Presse

Des journaux nationaux sont mis gratuitement à votre disposition dans le hall. Des journaux internationaux peuvent être organisés contre paiement.

Produits cosmétiques et d'hygiène

Vous trouverez dans votre salle de bains des distributeurs de savons et de gel de douche. Le concierge vous fournira gracieusement tous les produits dont vous pourriez avoir besoin.

Réception

Le personnel de la réception se tient à votre disposition 24h/24. N° de téléphone 111.

Remise en forme

Notre concierge vous réservera volontiers une séance de remise en forme dans le centre voisin Holmes Place chez Jelmoli. Vous pouvez lui commander directement les billets d'entrée à CHF 25.00. Nous attirons votre attention sur le fait que vous ne pourrez entrer que sur présentation d'une carte d'identité.

Réparations

Une panne ? Quelque chose est endommagé ? Nous vous prions de le signaler au concierge qui s'occupera de la réparation.

Restaurant – saisonnier, veuillez-vous adresser à la réception (N° de téléphone 111)

Buffet pour le petit déjeuner (dans le Restaurant Conrad)

Du lundi au vendredi 7h00 à 10h15

Samedis, dimanches et jours fériés 7h00 à 11h00

Service en chambres 7h00 à 14h00

Restaurant Conrad

Du lundi au vendredi 11h45 à 14h00

Tous les jours 18h00 à 23h00

(Les commandes pour la cuisine jusqu'à 21h30)

Restaurant Glogge Egge & Bar

Du lundi au samedi 11h45 à 24h00

Dimanches et jours fériés 11h45 à 23h00

Le jardin d'été

Par beau temps 8h00 à 23h00

Service en chambres

Tous les jours 11h30 à 21h30

Retour d'information

Nous serons très heureux de recevoir vos retours d'information et commentaires à l'adresse www.tripadvisor.de ou en scannant le code QR sur notre carte de visite afin de vous proposer une qualité de service qui réponde à vos attentes.

Service de concierge

Notre concierge est à votre disposition 24h/24 à la réception pour tout renseignement et service.

Service de couture

Veuillez-vous adresser au concierge pour un service de couture gratuit.

Service d'étage

Il vous faut d'autres serviettes, du savon, du shampoing, de l'après-shampoing, des gants de toilette, un oreiller (spécial) ou une couette ?

Demandez-les au concierge. Il vous remettra gracieusement les accessoires souhaités pour 24 heures. Si vous souhaitez un changement du linge de lit chaque jour, veuillez-vous adresser au concierge.

Service de repassage

Du lundi au dimanche de 8h à 21h. Fer et planche à repasser vous seront prêtés gracieusement par le concierge. Veuillez retourner le fer et la planche avant 22h. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de conserver le fer à repasser dans la chambre pendant la nuit. Informez le concierge qui fera chercher le fer et la planche.

Service de réveil

Demandez au concierge de vous réveiller personnellement. Il y a aussi un réveil sur le chevet.

Souvenirs

Vous comptez ramener un souvenir à vos proches ? Les cadeaux suivants sont en vente à la réception :

Peignoir L-XL	CHF 50
Réveil	CHF 25
Pantoufles	CHF 5
Parapluie	CHF 25
Shampooing/Gel douche/ Lotion (petite)	CHF 1
Shampooing/Gel douche/ Lotion (grand)	CHF 10
Oreiller 60x80 cm	CHF 60
Petite oreiller avec logo 50x50 cm	CHF 50
Taie d'oreiller avec logo	CHF 35
Oreillers spéciaux	CHF 120
Serviette avec logo	CHF 15
Drap de bain avec logo	CHF 40
Tapis de douche	CHF 20

Vous trouverez d'autres souvenirs de Zurich ou de la Suisse dans la vitrine à côté de la réception. Ils sont vendus à des prix spéciaux.

Spa

Une carte d'accès de CHF 25.00 au Centre de spa et de fitness "JELMOLI" situé à quelques mètres de l'hôtel est disponible auprès de notre concierge. Il sera également à votre disposition pour réserver une séance de massage payante.

Téléphone

Pour les appels vers l'extérieur, sélectionnez Outside Line pour obtenir une ligne. Si vous désirez appeler une autre chambre de l'hôtel, il vous suffit d'en composer le numéro. Les appels entrants sont réceptionnés et gérés par notre concierge.

Si vous le souhaitez, nous noterons les messages vous parvenant pendant votre absence. Quand vous n'êtes pas dans votre chambre, nous vous conseillons d'indiquer au concierge où vous vous trouvez (entrée de l'hôtel, restaurant, jardin etc.).

Télévision, radio

Chaque chambre est équipée d'un téléviseur avec réception radio et de sa télécommande. Les informations sur les programmes se trouvent près du téléviseur.

Transport

Si vous avez besoin d'un taxi ou d'un bus pour rejoindre l'aéroport, si vous désirez des renseignements sur les horaires (trains, avions) ou pour une réservation, veuillez-vous adresser au concierge.

Transport et dépôt des bagages

24h/24, veuillez-vous adresser à notre concierge. Si vous partez tard dans la soirée ou si vous revenez chez nous dans quelques jours ou dans quelques mois, vous pouvez déposer gratuitement vos bagages à vos risques dans notre établissement.

Urgences

En cas d'urgence, veuillez contacter le concierge au 111. En cas d'urgence avec danger de mort appelez le numéro international (0)112 pour contacter le centre d'urgence.