



QUALITY

Our Passion

URKUNDE

QUALITÄTS-PROGRAMM DES SCHWEIZER TOURISMUS

Hotel Glockenhof

Zürich

erhält nach Prüfung der Unterlagen das «Qualitäts-Gütesiegel für den Schweizer Tourismus». Dieser Betrieb erfüllt die Vorgaben des Qualitäts-Programms und trägt das QII mit Zustimmung der regionalen Qualitätsvertretung.

In einem mit dem QII ausgezeichneten Betrieb steht die Betriebs- und Führungsqualität im Mittelpunkt. Die Betriebsleitung und die Mitarbeitenden setzen sich fortlaufend mit den Gäste-/Kundenrückmeldungen auseinander und analysieren ihre Umweltqualität. Sie orientieren sich am kontinuierlichen Verbesserungsprozess zur Sicherung und Steigerung der Dienstleistungsqualität.

Diese Auszeichnung ist gültig bis 23. Juni 2023.

Bern, 23. Juni 2020

Schweizer Tourismus-Verband

Barbara Gisi
Direktorin

Zürich Tourismus

Martin Sturzenegger
Regionale Qualitätsvertretung